# **Retrospectiva del tercer Sprint**

|  |  |
| --- | --- |
| ¿Qué salió bien en la iteración? (aciertos) | **Team Scrum:** La colaboración entre los miembros del equipo fue eficiente, permitiendo implementar la mayoría de las funcionalidades del chatbot dentro del plazo.  **Product Owner:** Se logró un entendimiento claro de los requerimientos para el chatbot y la integración de IA, facilitando la alineación de los entregables con las expectativas del cliente.  **Scrum Master:** El seguimiento del progreso y la coordinación entre el equipo y otros departamentos ayudaron a minimizar los bloqueos, permitiendo que las tareas avanzaran sin interrupciones significativas. |
| ¿Qué no salió bien en la iteración? (errores) | **Team Scrum:** Hubo desafíos técnicos en la integración con los sistemas de agendamiento, lo que causó retrasos y afectó la funcionalidad de confirmación automática de citas.  **Product Owner**: La priorización de tareas no fue óptima, ya que algunas funcionalidades críticas, como el análisis de comportamiento, no recibieron suficiente atención al inicio del sprint.  **Scrum Master:** Se identificó que algunos bloqueos no se resolvieron con la rapidez deseada, afectando el rendimiento en la segunda mitad de la iteración. |
| ¿Qué mejoras vamos a implementar en la próxima iteración? (recomendaciones de mejora continua) | **Team Scrum:** Incrementar el enfoque en pruebas tempranas de integración para asegurar que los sistemas externos se comunican correctamente con la plataforma antes de la fase final del sprint.  **Product Owner:** Realizar ajustes en la priorización de tareas para que las funcionalidades esenciales sean abordadas antes y con mayor profundidad, asegurando que los entregables clave estén listos para pruebas completas.  **Scrum Master:** Mejorar la gestión de bloqueos con reuniones adicionales de seguimiento cuando surjan, permitiendo resolver problemas técnicos en menor tiempo y evitar acumulación de tareas pendientes. |